

¿QUE HACER EN CASO DE ACCIDENTE?

PASO 1:

Mantenga la calma y tome fotografías del accidente de las vistas: laterales, frontal y trasera, haciendo mucho énfasis al área o áreas dañadas.



PASO 2:

Movilice su vehículo a una zona que no obstaculice el tráfico y comuníquese inmediatamente con Cabina de Servicio de su aseguradora para recibir instrucciones del operador. Datos importantes:

- La placa de su vehículo
- El lugar exacto del accidente
- Si hay personas lesionadas
- El responsable del accidente



PASO 3:

Según el caso, espere al representante de la aseguradora y mientras llega debe proceder a solicitar la inspección policial, llame al 911

- **IMPORTANTE**, no establecer ningún acuerdo con terceros, esto puede anular su reclamo, el representante de la aseguradora al llegar al lugar del accidente le indicará el procedimiento.



PASO 4:

Proporcione al Asesor de la aseguradora la información y documentación que éste requiera, luego el Asesor le explicará el trámite a seguir para la atención del reclamo.



ES IMPORTANTE QUE NOS CONTACTE PARA ENTERARNOS DEL ACCIDENTE Y APOYARLE CON EL PROCESO DE RECLAMO.

¿QUE HACER EN CASO DE ROBO?

Si al regresar el vehículo asegurado no se encuentra

PASO 1:

Mantenga la calma y busque un lugar seguro.



PASO 3:

Llamar a Cabina de Servicio desde **el lugar y momento del robo.**



PASO 2:

Llamar inmediatamente al 911, 122 o al número conmutador 2511-1000 para interponer la Denuncia Previa a las autoridades.



ES IMPORTANTE QUE NOS CONTACTE PARA ENTERARNOS DEL EVENTO Y APOYARLE CON EL PROCESO DE RECLAMO.

Notas de Importantes:

- ✓ Accidentes ocurridos mientras el conductor está bajo los efectos de alcohol o drogas no están cubiertos por la póliza.
- ✓ Accidentes mientras se participa en carreras legalmente autorizadas o no, tampoco son cubiertas por las pólizas de seguros.
- ✓ Conductor sin Licencia o con Licencia suspendida, vencida, extraviada no hay cobertura en la póliza de automotores. Es muy importante portar los documentos en regla para que la póliza de seguro funcione. Debe portar sus documentos de tránsito en pleno vigor.
- ✓ La licencia del conductor debe ser adecuada al vehículo asegurado que conduce, en caso contrario no cuenta con cobertura.
- ✓ Es indispensable reportar el accidente del vehículo asegurado a Cabina de Servicio inmediatamente, tomar las fotografías correspondientes y en caso sea indicado, esperar la inspección de la aseguradora para aplicar a la política de Deducible.