

## ¿QUE HACER EN CASO DE ACCIDENTE?

### **PASO 1:**

Mantenga la calma



### **PASO 2:**

Comuníquese inmediatamente con Cabina de Servicio desde **el lugar y momento del accidente**. El operador de cabina le preguntara lo siguiente:

- La placa de su vehículo
- El lugar exacto del accidente
- Si hay personas lesionadas
- El responsable del accidente



Un representante de la aseguradora se desplazará hasta el lugar del accidente para proporcionarle toda la ayuda que pueda necesitar.

### **PASO 3:**

Espere al representante de la aseguradora en el lugar del accidente y mientras llega debe proceder a solicitar la inspección policial, llame al 911

- **IMPORTANTE**, no establecer ningún acuerdo con terceros, esto puede anular su reclamo, el representante de la aseguradora al llegar al lugar del accidente le indicara el procedimiento.



### **PASO 4:**

Proporcione al Asesor de la aseguradora la información y documentación que éste requiera, luego el Asesor le explicará el trámite a seguir para la atención del reclamo.



Nota: Si es posible tome fotos del accidente.

ES IMPORTANTE QUE NOS CONTACTE PARA ENTERARNOS DEL ACCIDENTE Y APOYARLE CON EL PROCESO DE RECLAMO.

LE RECOMENDAMOS TAMBIÉN LEER NUESTRO ENLACE [“QUE HACER PARA NO PAGAR DEDUCIBLE”](#)