

QUE HACER EN CASO DE ACCIDENTE DE TRANSITO

PASO 1:

Mantenga la calma



PASO 2:

Comuníquese inmediatamente con Cabina de Servicio desde el **lugar y momento del accidente**. El operador de cabina le preguntara lo siguiente:

- La placa de su vehículo
- El lugar exacto del accidente
- Si hay personas lesionadas
- El responsable del accidente



Un representante de la aseguradora se desplazará hasta el lugar del accidente para proporcionarle toda la ayuda que pueda necesitar.

PASO 3:

Espere al representante de la aseguradora en el lugar del accidente y mientras llega debe proceder a solicitar la inspección policial, llame al 911



- **IMPORTANTE**, no establecer ningún acuerdo con terceros, **esto puede anular su reclamo**, el representante de la aseguradora al llegar al lugar del accidente le indicara el procedimiento.



PASO 4:

Proporcione al Asesor de la aseguradora la información y documentación que éste requiera, luego el Asesor le explicará el trámite a seguir para la atención del reclamo.

Nota: Si es posible tome fotos del accidente.

LE RECOMENDAMOS LEER SOBRE *"QUE HACER PARA NO PAGAR DEDUCIBLE"*
ES IMPORTANTE QUE NOS CONTACTE PARA ENTERARNOS DEL ACCIDENTE Y AYUDARLE CON
EL PROCESO DE RECLAMO.